

РАСКРЫТИЕ РИСКОВ

при использовании сервиса обмена виртуальных активов Millpay

Внимательно прочитайте настоящий документ до совершения операций. Операции с виртуальными активами связаны с существенными рисками, включая риск полной или частичной потери средств. Отметив соответствующее согласие на Платформе, вы подтверждаете, что осознаёте и принимаете эти риски. Настоящее Раскрытие рисков является неотъемлемой частью Публичной оферты ОсОО «Миллианс» и применяется совместно с ней.

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящее Раскрытие рисков (далее — «Документ») информирует Пользователя/Клиента (далее — «Клиент») о рисках, связанных с использованием Платформы и совершением операций обмена виртуальных активов (покупка, продажа, обмен), оказываемых ОсОО «Миллианс» (далее — «Общество»).

1.2. Термины, используемые в Документе, имеют значение, определённое в Публичной оферте Общества. «Виртуальный актив» (ВА) — информация в цифровой форме, обращающаяся с помощью технологий распределённых реестров; ВА не является официальной валютой, законным платёжным средством или ценной бумагой.

1.3. Отметка Клиента об ознакомлении с настоящим Документом фиксируется Обществом (дата, время, версия документа, IP-адрес, идентификатор устройства) и является доказательством информированного согласия Клиента с изложенными рисками.

2. Необратимость операций (ключевой риск)

Операции с виртуальными активами технически необратимы. После отправки виртуального актива на указанный адрес отмена, возврат или «отзыв» операции невозможны — ни Обществом, ни любым третьим лицом. Блокчейн-транзакция, включённая в сеть, не может быть аннулирована.

2.1. Обязательство Общества считается надлежаще исполненным в полном объёме с момента отправки (списания с кошелька Общества) виртуального актива на указанный Клиентом адрес, что подтверждается идентификатором транзакции (хешем) в соответствующей блокчейн-сети. С этого момента услуга считается оказанной, а встречное предоставление — полученным Клиентом.

2.2. Клиент обязан самостоятельно и с максимальной внимательностью проверять реквизиты операции до её подтверждения: адрес кошелька, выбранную блокчейн-сеть, наименование и количество актива, банковские реквизиты. Общество не несёт ответственности за последствия ошибок Клиента в реквизитах.

2.3. Оспаривание или инициирование возврата платежа (в том числе через банк, «чарджбэк») после получения Клиентом виртуального актива признаётся недобросовестным поведением и нарушением Публичной оферты.

3. Риск ошибки в реквизитах и выборе сети

- **Неверный адрес кошелька.** Отправка на ошибочный или чужой адрес приводит к безвозвратной потере актива. Восстановление невозможно.
- **Неверная блокчейн-сеть.** Один и тот же актив (например, USDT) существует в разных сетях (TRC-20, ERC-20 и др.). Выбор сети, несовместимой с адресом получателя, ведёт к потере средств.

- **Реквизиты банковского перевода.** Ошибка в банковских реквизитах может привести к задержке, возврату или невозможности зачисления.

4. Риск изменения курса (волатильность)

4.1. Стоимость виртуальных активов подвержена значительным и быстрым колебаниям. Курс, применяемый к операции, фиксируется в момент подтверждения заявки Клиентом и не изменяется в ходе исполнения, даже если рыночный курс изменится. Клиент принимает риск того, что курс на момент подтверждения может отличаться от ожидаемого им.

4.2. Установленный курс может включать вознаграждение Общества (маржу) и не является инвестиционной рекомендацией. Общество не гарантирует какой-либо доходности и не даёт прогнозов изменения стоимости активов.

5. Технологические и сетевые риски

- **Задержки подтверждений.** Скорость зачисления зависит от загруженности блокчейн-сети и не контролируется Обществом.
- **Сетевые комиссии.** Сети взимают комиссии (gas/fee), которые могут изменяться и удерживаются из суммы операции.
- **Форки, сбои и уязвимости сетей.** Разделение сети, сбои протокола, атаки и иные события вне контроля Общества могут повлиять на исполнение.
- **Технические сбои Платформы.** Платформа и программное обеспечение предоставляются «как есть», без гарантий бесперебойности; возможны перерывы для обслуживания и в экстренных ситуациях.

6. Правовой статус актива и отсутствие гарантий возмещения

6.1. Виртуальные активы не являются законным платёжным средством и не обеспечены государством. Операции с ВА не подпадают под системы гарантирования (страхования) вкладов. В случае потери актива по причинам, не зависящим от вины Общества, компенсация за счёт государственных или гарантийных фондов не предусмотрена.

6.2. Общество осуществляет деятельность на основании лицензии регулятора Кыргызской Республики (FSA KP № 209). Правовой режим виртуальных активов в разных юрисдикциях различается; Клиент самостоятельно оценивает допустимость операций по законодательству страны своего гражданства и/или проживания.

7. Риски, связанные с платежами и добросовестностью

Платёж только с собственного счёта. Пополнение и получение выплат допускаются исключительно с банковских счетов и карт, оформленных на имя самого Клиента и совпадающих с данными, прошедшими идентификацию (KYC). Пополнение со счетов/карт третьих лиц и из анонимных источников запрещено, может быть отклонено или возвращено плательщику.

7.1. Если Клиент в нарушение Оферты использовал для пополнения счёт/карту третьего лица, все риски и последствия (приостановление операции, возврат плательщику, блокировка Аккаунта) несёт Клиент.

Предупреждение об ответственности за ложное заявление. Подача в банк или государственный орган заведомо ложного заявления о совершении перевода без согласия Клиента при фактическом получении им встречного предоставления (виртуального актива) может влечь ответственность, предусмотренную законодательством.

8. Риск проверок, приостановления и блокировки

8.1. В целях соблюдения требований по противодействию отмыванию доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ) и санкционных ограничений Общество вправе запрашивать дополнительные документы, приостанавливать операции и ограничивать доступ к Аккаунту. Это может привести к временной задержке исполнения. Порядок и основания установлены Публичной офертой и Политикой ПОД/ФТ Общества.

9. Налоговые риски

9.1. Клиент самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги и иные обязательные платежи, возникающие в связи с операциями, в соответствии с законодательством страны своей налоговой резидентности, кроме случаев, когда удержание налога прямо возложено на Общество законодательством.

10. Риск потери доступа и компрометации Аккаунта

10.1. Клиент обязан хранить в тайне данные доступа (логин, пароль, коды двухфакторной аутентификации) и незамедлительно уведомлять Общество о подозрениях на их компрометацию. До получения такого уведомления все действия по Аккаунту считаются совершёнными Клиентом, и риск последствий несёт он. Утрата средств доступа может привести к невозможности распоряжаться Аккаунтом.

11. Форс-мажор и ограничение ответственности

11.1. Общество освобождается от ответственности за неисполнение обязательств при форс-мажоре (стихийные бедствия, действия государственных органов, отключения связи/энергоснабжения, кибератаки, сбои сетей и ПО и иные обстоятельства непреодолимой силы).

11.2. Ответственность Общества ограничивается прямым действительным ущербом, причинённым по его вине; упущенная выгода, косвенные и случайные убытки, а также моральный вред возмещению не подлежат, в пределах, допустимых законодательством Кыргызской Республики.

12. Подтверждения Клиента

Отмечая согласие с настоящим Раскрытием рисков на Платформе, Клиент подтверждает, что:

- ☐ ознакомился(ась) с настоящим Документом, все положения понятны и принимаются без возражений;
- ☐ осознаёт техническую необратимость операций с виртуальными активами;
- ☐ осознаёт риски изменения курса, ошибок в реквизитах, технологические, налоговые и иные риски, изложенные выше;
- ☐ обязуется использовать для расчётов только собственные банковские счета/карты;
- ☐ принимает указанные риски на себя и совершает операции добровольно, в собственном интересе.

13. Заключительные положения

13.1. К настоящему Документу применяется законодательство Кыргызской Республики; при обслуживании граждан Российской Федерации применяются также императивные нормы законодательства РФ в части обработки персональных данных и порядка осуществления переводов. Документ применяется совместно с Публичной офертой, Политикой обработки персональных данных и Политикой ПОД/ФТ.

13.2. Общество вправе изменять настоящий Документ; действующая редакция публикуется на Платформе с указанием даты вступления в силу. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с новой редакцией.