ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора брокерского обслуживания

Закрытое акционерное общество «Торкуайн» (далее — Брокер), зарегистрированное в Кыргызской Республике и осуществляющее брокерскую деятельность на основании лицензии № 50 от 9 октября 2024 года, предлагает физическим и юридическим лицам, включая нерезидентов Кыргызской Республики (далее — Клиент), заключить договор брокерского обслуживания и исполнения поручений в отношении иных доступных активов на условиях настоящей публичной оферты (далее — Оферта, а после ее акцепта — Договор). Доступ к отдельным услугам предоставляется с учетом требований применимого законодательства, места нахождения Клиента и результатов его идентификации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Брокер обязуется за вознаграждение совершать сделки с ценными бумагами и иными финансовыми инструментами по поручениям и за счет Клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

1.2. По общему правилу сделки совершаются Брокером от собственного имени, по поручению и за счет Клиента (комиссионная модель). Права и обязанности перед контрагентом возникают у Брокера, а результаты исполнения Поручения относятся на Клиента. При наличии надлежащих полномочий Брокер вправе по отдельному Поручению совершать сделки с ценными бумагами от имени и за счет Клиента (представительство). Права и обязанности по такой сделке возникают непосредственно у Клиента. Если иное не согласовано в принятом Поручении, применяется комиссионная модель. При операциях с виртуальными активами Брокер действует от собственного имени и за счет Клиента в порядке, предусмотренном Регламентом.

1.3. Операции могут совершаться на организованных рынках и вне организованных торгов, через торговые площадки и иные платформы, доступ к которым предоставляется Брокером непосредственно либо через правомерно привлеченных лиц. Перечень доступных инструментов, способов исполнения и применимые ограничения доводятся до Клиента посредством сайта, мобильного приложения или до принятия соответствующего Поручения.

1.4. Договор не предусматривает доверительного управления инвестиционными активами. Клиент самостоятельно принимает решения о совершении сделок и определяет их параметры посредством Поручений. Брокер не гарантирует получение Клиентом дохода, сохранение стоимости приобретаемых активов или исполнение обязательств третьими лицами, за исключением ответственности Брокера за нарушение собственных обязательств.

1.5. Помимо операций с ценными бумагами Договор может применяться к приобретению, отчуждению и обмену иных финансовых инструментов и виртуальных активов, включая криптовалюту, при условии соблюдения применимого законодательства и наличия у Брокера соответствующих правовых оснований для исполнения поручений. При приобретении виртуального актива Брокер от собственного имени и за счет Клиента заключает сделку с поставщиком соответствующих услуг, имеющим необходимую лицензию либо иное установленное законодательством право на совершение операции, и организует перечисление денежных средств в пользу поставщика. Цена приобретения виртуального актива и размер вознаграждения Брокера фиксируются до подтверждения Клиентом Поручения. После подтверждения цена не может быть изменена Брокером в одностороннем порядке. При невозможности исполнения по согласованной цене оформляется новое Поручение либо Брокер уведомляет Клиента о неисполнении. Брокер организует передачу приобретенного виртуального актива на указанный Клиентом адрес принадлежащего ему кошелька либо на кошелек Клиента у стороннего поставщика услуг. Обязательство Брокера по приобретению и передаче виртуального актива считается исполненным после подтвержденного зачисления актива на соответствующий кошелек Клиента.

1.6. Неотъемлемыми частями Договора являются:

1.6.1. Приложение № 1 — Декларация о рисках;

1.6.2. Приложение № 2 — Регламент подачи и исполнения поручений;

1.6.3. Приложение № 3 — Тарифы Брокера;
1.6.4. Приложение № 4 — Форма Заявления о присоединении.
До заключения Договора Клиенту предоставляется доступ к действующим редакциям Оферты и приложений. В случае расхождения условий Договора и приложений преимущественную силу имеет Договор, если иное не следует из обязательных норм законодательства или согласованных индивидуальных условий. Брокер обеспечивает возможность идентификации редакций документов, принятых Клиентом.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. До заключения Договора Клиент или уполномоченный представитель Клиента проходит идентификацию и иные обязательные проверки, предоставляет необходимые сведения и документы и знакомится с Офертой и приложениями. Для юридического лица дополнительно устанавливаются его правоспособность и полномочия лица, совершающего акцепт и последующие операции. Допуск к обслуживанию осуществляется по решению Брокера после завершения необходимых проверок.
2.2. При дистанционном заключении Договора Клиент либо уполномоченный представитель Клиента получает доступ к Оферте и приложениям на сайте или в мобильном приложении Брокера, проставляет отдельную отметку о согласии с ними, нажимает кнопку «Принять оферту» и вводит одноразовый код подтверждения, направленный на номер мобильного телефона или адрес электронной почты Клиента. Указанные действия в совокупности признаются согласованным способом цифровой аутентификации и выражения акцепта в соответствии с правилами системы цифровой идентификации Брокера, при соблюдении статей 43, 44 и 46 Цифрового кодекса Кыргызской Республики. При необходимости подписания отдельных документов иным способом применяется предусмотренная законом форма.
2.3. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что:
2.3.1. получил возможность ознакомиться с Офертой и всеми приложениями, понимает и принимает их условия в полном объеме;
2.3.2. является дееспособным физическим лицом либо правоспособным юридическим лицом, а лицо, действующее от имени Клиента, обладает необходимыми полномочиями;
2.3.3. самостоятельно принимает решения о совершении операций и оценивает связанные с ними риски с учетом своих целей, знаний, опыта и финансового положения;
2.3.4. ознакомился с Декларацией о рисках и понимает возможность возникновения убытков, включая полную утрату стоимости приобретенных активов, при сохранении ответственности Брокера за нарушение собственных обязательств;
2.3.5. предоставленные Клиентом и его представителем сведения и документы являются достоверными и актуальными; Клиент обязуется сообщать об их изменении и предоставлять необходимые подтверждающие документы;
2.3.6. операции, совершаемые по его Поручениям, не направлены на совершение противоправных действий, включая манипулирование рынком ценных бумаг и неправомерное использование инсайдерской информации;
2.3.7. до акцепта получил возможность ознакомиться с информацией Брокера об обработке и защите персональных данных, размещенной по адресу [УКАЗАТЬ ССЫЛКУ НА ПОЛИТИКУ], и уведомлен о применимом порядке их обработки.
2.4. Брокер вправе отказать в установлении деловых отношений при непрохождении Клиентом идентификации, непредоставлении документов либо наличии иных законных оснований для отказа.
2.5. При дистанционном заключении Договора моментом его заключения считается получение Брокером акцепта, подтвержденного успешной проверкой одноразового кода и регистрацией соответствующей цифровой записи в информационной системе Брокера. Применяемый способ должен обеспечивать достоверную идентификацию акцептанта, установление содержания принятых условий и их воспроизведение в неизменном виде. При невозможности использования дистанционного способа Договор заключается посредством подписания Клиентом или его уполномоченным представителем Заявления о присоединении на бумажном носителе.

2.6. Брокер фиксирует и хранит редакции Оферты и приложений, принятые Клиентом, идентификатор Клиента и его представителя, сведения о подтвержденных средствах связи, дату и время акцепта, результаты цифровой аутентификации, сведения о направлении и проверке кода, а также доступные технические данные, позволяющие установить содержание волеизъявления и лицо, его выразившее. Документы и сведения хранятся в течение сроков, установленных законодательством. По запросу Клиента Брокер предоставляет подтверждение заключения Договора и экземпляр принятых условий.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ДОСТУП К ОБСЛУЖИВАНИЮ

3.1. Брокер осуществляет идентификацию, верификацию и надлежащую проверку Клиента, его представителей и иных лиц в случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики о противодействии финансированию террористической деятельности, финансированию распространения оружия массового уничтожения и легализации (отмыванию) преступных доходов.

3.2. Клиент предоставляет необходимые для идентификации и надлежащей проверки сведения и документы, в том числе информацию о представителях, бенефициарных владельцах и источниках происхождения денежных средств в случаях и объеме, предусмотренных законодательством и обоснованными запросами Брокера. Клиент обязан своевременно сообщать об изменении таких сведений.

3.3. Брокер вправе отказать в принятии или исполнении поручения Клиента, временно ограничить проведение операций либо принять иные меры в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, в том числе при непрохождении Клиентом обязательной идентификации или аутентификации, непредоставлении необходимых документов и сведений, выявлении обстоятельств, препятствующих проведению операции, наличии признаков несанкционированного доступа к личному кабинету Клиента либо иных предусмотренных законодательством оснований для отказа в осуществлении операции. При устранении обстоятельств, послуживших основанием для ограничения обслуживания, Брокер рассматривает вопрос о возобновлении операций в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

3.4. Клиент и его уполномоченные представители обязаны обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету и подтвержденным каналам связи, исключать передачу учетных данных третьим лицам и незамедлительно сообщать Брокеру о компрометации доступа. Брокер вправе ограничить доступ для предотвращения несанкционированных действий с соблюдением требований законодательства и восстановить его после необходимых проверок.

3.5. Дистанционное обслуживание осуществляется через сайт и мобильное приложение Брокера с соблюдением применимых требований к идентификации и цифровой аутентификации. Конкретные способы установления личности, проверки полномочий и подтверждения отдельных действий определяются Брокером в пределах законодательства и правил используемой системы цифровой идентификации. Использование технических поставщиков не освобождает Брокера от установленных законом обязанностей.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент самостоятельно принимает инвестиционные решения и направляет Брокеру поручения на совершение сделок (далее — Поручения). Поручения и общие условия Договора в совокупности содержат обязательные сведения, предусмотренные применимыми правилами соответствующего рынка, в том числе пунктом 9 Правил совершения сделок с ценными бумагами в Кыргызской Республике, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики от 17 октября 2011 года № 647. Форма, порядок подачи и исполнения Поручений установлены Регламентом.

4.2. Брокер регистрирует полученное Поручение, проверяет его правомерность, полномочия Клиента или его представителя и наличие необходимых для исполнения финансовых инструментов или денежных средств. Поручение считается принятым после направления Клиенту соответствующего подтверждения. Брокер вправе резервировать денежные средства или финансовые инструменты Клиента в объеме, необходимом для исполнения принятого Поручения,

включая выплату вознаграждения Брокеру. Резервирование прекращается после исполнения Поручения, его отмены либо истечения срока действия.

4.3. Брокер вправе отказать в принятии либо приостановить исполнение Поручения при недостаточности денежных средств или финансовых инструментов, отсутствии полномочий, несоблюдении формы или требований законодательства, наличии обоснованных подозрений в ошибочности Поручения, недоступности инструмента либо препятствий со стороны используемой инфраструктуры. При обнаружении очевидной ошибки Брокер вправе запросить повторное подтверждение Клиента на исполнение Поручения. Об отказе или приостановлении Брокер уведомляет Клиента в допустимом законом объеме.

4.4. Брокер исполняет принятые Поручения добросовестно и с учетом интересов Клиента, параметров Поручения и правил доступных торговых площадок и иных платформ. При выборе способа исполнения в пределах возможностей Брокера учитываются цена, расходы, вероятность и срок исполнения. Брокер не гарантирует наличие ликвидности или исполнение Поручения в установленный Клиентом срок, если это зависит от рынка или третьих лиц и не связано с нарушением Брокером своих обязательств.

4.5. Поручение может быть исполнено частично, если это допускается его условиями и правилами соответствующего рынка. Клиент вправе отменить или изменить неисполненную часть Поручения при условии получения Брокером надлежащим образом оформленного распоряжения до момента, после которого отмена либо изменение невозможны вследствие заключения сделки или применимых правил торгов и расчетов.

4.6. Для исполнения Поручений Брокер вправе привлекать биржи, банки, депозитарии, кастодианов, торговые платформы, лицензированных поставщиков услуг виртуальных активов и иных лиц, участие которых допускается законодательством. Брокер не освобождается от ответственности за собственные действия и ненадлежащее исполнение своих обязательств. Клиенту до принятия Поручения предоставляется существенная информация об используемом способе исполнения и итоговой стоимости операции.

4.7. До начала операций с ценными бумагами Брокер предоставляет Клиенту сведения о предоставляемых услугах, условиях их оплаты, правах и обязанностях Сторон, своей брокерской лицензии и квалификационном свидетельстве специалиста, непосредственно участвующего в совершении сделки, а также иную информацию, раскрытие которой предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

5. РАСЧЕТЫ, УЧЕТ АКТИВОВ, ТАРИФЫ И ОТЧЕТНОСТЬ

5.1. Денежные средства для пополнения счета Клиента принимаются только от самого Клиента. Перечисления третьих лиц не зачисляются для обслуживания Клиента и подлежат возврату после необходимых проверок в порядке, допускаемом законодательством. Клиент использует исключительно реквизиты, подтвержденные Брокером через согласованный канал связи. Учет имущества и обязательств Клиента организуется Брокером с соблюдением обязательных требований законодательства.

5.2. Брокер обеспечивает установленный законодательством раздельный учет активов Клиента и собственных активов, а также надлежащий учет прав на ценные бумаги. Брокер не использует денежные средства, ценные бумаги и иное имущество Клиента в собственных интересах, включая предоставление их другим Клиентам. Распоряжение клиентскими активами осуществляется для исполнения надлежащих Поручений, разрешенных законом расчетов и удержания предусмотренного Договором вознаграждения.

5.3. Учет прав на ценные бумаги осуществляется через предусмотренную законодательством депозитарную и расчетную инфраструктуру. По операциям с виртуальными активами Брокер отражает переданные ему денежные средства, порученную сделку и подтверждение передачи соответствующего виртуального актива Клиенту. Для подтверждения зачисления могут использоваться сведения лицензированного поставщика услуг, данные о состоянии кошелька и цифровые записи соответствующей сети.

5.4. Размер и основания начисления вознаграждения определяются Тарифами, действующими на дату принятия Поручения. Вознаграждение за сделку начисляется в отношении фактически исполненного объема Поручения, если Тарифами не предусмотрено иного в отношении конкретной позиции вознаграждения. Вознаграждение Брокера включает затраты на используемую им торговую, расчетную и иную инфраструктуру; отдельные комиссии третьих лиц Брокером с Клиента не взимаются. До подтверждения Поручения Клиенту раскрывается итоговая сумма вознаграждения либо однозначный способ ее определения.

5.5. Брокер предоставляет Клиенту подтверждения исполнения Поручений, а также ежемесячный отчет о движении денежных средств, ценных бумаг и иных учитываемых в рамках Договора финансовых инструментов, начисленном вознаграждении и остатках. Ежемесячный отчет направляется не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, если более ранний срок не установлен законодательством. При отсутствии операций в отчетном месяце отчет отражает отсутствие движения и имеющиеся остатки.

5.6. Клиент поручает Брокеру удерживать подлежащее уплате вознаграждение, начисленное согласно Тарифам, из доступного остатка денежных средств Клиента с отражением удержаний в отчетности и при соблюдении требований законодательства. При недостаточности средств Клиент перечисляет недостающую сумму по требованию Брокера в течение трех рабочих дней. Другие суммы, не предусмотренные Тарифами или законом, в качестве комиссий либо возмещения затрат Брокер не начисляет.

5.7. По распоряжению Клиента Брокер обеспечивает перечисление доступных денежных средств на банковский счет, открытый на имя того же Клиента, в том числе в иностранном банке. Распоряжение подается через Личный кабинет или иным согласованным способом. Брокер направляет необходимые платежные инструкции не позднее пяти рабочих дней после получения надлежащего распоряжения, проверки принадлежности счета и доступности средств, если законодательством либо обязательными правилами проведения операции не предусмотрены ограничения. Срок фактического зачисления определяется работой участвующих банков и расчетных организаций. Перевод денежных средств на счет третьего лица не допускается.

5.8. По распоряжению Клиента Брокер организует перевод принадлежащих Клиенту ценных бумаг в порядке, установленном законодательством и правилами депозитарной инфраструктуры, в том числе на подтвержденный счет Клиента. Необходимые распоряжения передаются в соответствующие организации не позднее пяти рабочих дней после завершения предусмотренных проверок и расчетов; фактический срок перевода зависит от правил учетной инфраструктуры. Брокер вправе приостановить либо не проводить перевод при наличии установленных законом ограничений, недостаточности активов или незавершенных обязательств по соответствующей сделке.

5.9. Если для исполнения Договора требуется обмен одной валюты на другую, Брокер обеспечивает его проведение через обслуживающий банк в соответствии с установленными таким банком правилами и условиями. До подтверждения соответствующей операции Клиенту сообщаются применяемый обменный курс либо порядок его определения, а также расчетная сумма денежных средств, которая будет получена в результате обмена, если ее возможно определить заранее. Подтверждение Клиентом Поручения, для исполнения которого необходим обмен валюты, считается согласием Клиента на совершение такого обмена на доведенных до него условиях. Отдельное вознаграждение Брокера за обмен валюты не взимается.

5.10. Брокер передает Клиенту полученную от эмитентов, бирж, депозитариев и иных уполномоченных лиц информацию о корпоративных действиях и событиях, затрагивающих права по принадлежащим Клиенту ценным бумагам, посредством предусмотренных Договором каналов связи. Когда участие Клиента в соответствующем действии требует подачи заявления или иного распоряжения, Брокер сообщает известные ему условия и сроки его оформления и исполняет поступившее распоряжение при наличии правовых и технических возможностей.

5.11. В случае невозможности исполнения Брокером принятого Поручения на приобретение, отчуждение или обмен финансовых инструментов либо виртуальных активов, включая криптовалюту, в том числе вследствие невозможности проведения расчетов в российских рублях или передачи соответствующих виртуальных активов, Брокер уведомляет об этом Клиента и осуществляет возврат полученных от Клиента денежных средств или виртуальных активов в первоначально полученном размере, в той же валюте или в том же виде виртуального актива, в которых они были переданы Брокеру. Возврат осуществляется с соблюдением требований законодательства Кыргызской Республики и установленных им ограничений.

6. ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. До заключения Договора Клиент знакомится с Декларацией о рисках, включая сведения об инвестиционных, валютных, инфраструктурных и технологических рисках, а также рисках операций с виртуальными активами, если к ним предоставляется доступ. Клиент понимает возможность полной утраты стоимости приобретенного актива и не вправе требовать от Брокера возмещения рыночного убытка, не связанного с нарушением Брокером своих обязательств.

6.2. Брокер не несет ответственности за убытки Клиента, обусловленные изменением рыночной стоимости ценных бумаг, нарушением эмитентами и контрагентами своих обязательств либо реализацией иных инвестиционных рисков, если такие убытки не вызваны неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств самим Брокером и соответствующее освобождение от ответственности допускается законодательством Кыргызской Республики.

6.3. При нарушении Брокером обязанностей по Договору или обязательных требований законодательства Брокер возмещает причиненные Клиенту убытки в порядке и объеме, установленных законодательством Кыргызской Республики, в том числе в случаях несвоевременного возврата денежных средств, несвоевременного уведомления о конфликте интересов и нарушения конфиденциальности.

6.4. Клиент возмещает Брокеру документально подтвержденные убытки, причиненные виновным нарушением Клиентом обязанностей по Договору, в порядке и объеме, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.5. Брокер выявляет и предотвращает конфликты интересов между собственными интересами, интересами связанных с ним лиц и интересами Клиента. При возникновении конфликта интересов, способного повлиять на исполнение Поручения, Брокер до его принятия раскрывает Клиенту характер конфликта и существенные для инвестиционного решения обстоятельства в письменной форме, если иное не вытекает из обязательных требований законодательства. Брокер принимает меры к урегулированию конфликта и не исполняет Поручение при наличии запрета на такую сделку.

7. УВЕДОМЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Поручения и юридически значимые сообщения передаются через Личный кабинет на сайте или в мобильном приложении Брокера, а в случаях, предусмотренных Регламентом, на бумажном носителе либо по электронной почте. Официальный адрес электронной почты Брокера для уведомлений и претензий: [УКАЗАТЬ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ]. Контактные сведения Клиента и его представителей устанавливаются при идентификации. Стороны признают юридические последствия надлежащим образом зафиксированных сообщений при соблюдении требований законодательства к форме конкретного документа. Брокер сохраняет доступные подтверждения направления и получения сообщений.

7.2. Брокер вправе изменять Оферту и приложения, включая Тарифы, с предварительным размещением новой редакции на официальном сайте Брокера и направлением Клиенту уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Изменения не распространяются на сделки, совершенные до указанной даты, не изменяют условия Поручений, ранее принятых к исполнению, и не увеличивают задним числом согласованное вознаграждение.

7.3. Клиент, не согласный с изменениями, вправе до даты их вступления в силу направить Брокеру уведомление об отказе от дальнейшего исполнения Договора. В таком случае до даты прекращения Договора, определяемой в соответствии с п. 8.3, применяются условия редакции, действовавшей до соответствующих изменений, за исключением положений, обязательных в силу законодательства. Брокер вправе при получении указанного уведомления прекратить прием новых Поручений, сохраняя обязанности по завершению ранее принятых Поручений и расчетов.

7.4. Брокер обеспечивает конфиденциальность информации о Клиенте, защиту персональных данных и соблюдение законодательных ограничений доступа к сведениям. Передача необходимой информации банкам, депозитариям, торговым площадкам и лицензированным поставщикам услуг виртуальных активов допускается для исполнения Поручений, проведения обязательных проверок и в других случаях, предусмотренных законом. Информация о внутренних критериях и процедурах Брокера, раскрытие которой ограничено законодательством, Клиенту не предоставляется.

7.5. Изменения Договора, для которых законодательством либо самим Договором требуется отдельное согласие Клиента, применяются после получения такого согласия. Отсутствие согласия не считается согласием на изменение уже принятых Поручений, модели их исполнения или иных индивидуально согласованных условий сделок.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения.

8.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора путем направления другой Стороне соответствующего уведомления с соблюдением требований законодательства Кыргызской Республики. Уведомление направляется посредством согласованного канала, позволяющего установить отправителя, содержание волеизъявления и дату получения уведомления. Отказ Клиента в связи с изменением условий обслуживания осуществляется также в порядке, предусмотренном пунктом 7.3 Договора.

8.3. Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления другой Стороной, если в уведомлении не указана более поздняя дата или обязательными требованиями законодательства не предусмотрен иной срок. В течение указанного срока Стороны завершают расчеты по ранее возникшим обязательствам, а Брокер осуществляет подготовку передачи активов Клиента.

8.4. С даты направления либо получения уведомления о прекращении Договора Брокер вправе прекратить прием новых Поручений, кроме необходимых для завершения ранее совершенных сделок, возврата активов и окончательных расчетов. Ранее принятые Поручения исполняются, изменяются либо отменяются с соблюдением их условий, правил соответствующего рынка и Регламента.

8.5. Прекращение Договора не прекращает обязательства, возникшие до даты его прекращения, включая завершение расчетов по совершенным сделкам, уплату начисленного вознаграждения Брокера и урегулирование взаимных требований.

8.6. При прекращении Договора Клиент направляет распоряжения о перечислении доступных денежных средств и переводе ценных бумаг на принадлежащие ему счета, а при наличии обязательств по передаче иных активов — надлежащие реквизиты для их получения. Брокер вправе запросить подтверждения принадлежности счета, полномочий представителя и иные необходимые для правомерного перевода документы.

8.7. После завершения расчетов и получения надлежащих распоряжений Брокер направляет инструкции по перечислению денежных средств и переводу ценных бумаг не позднее пяти рабочих дней, с соблюдением ограничений законодательства и правил соответствующей инфраструктуры. Удержания допускаются только в отношении начисленного вознаграждения и иных платежей, подлежащих удержанию в силу закона. Срок фактического зачисления зависит от применимых

банковских и депозитарных правил. О законных препятствиях к переводу Брокер уведомляет Клиента в допускаемом объеме.

8.8. Если Клиент не направил предусмотренные пунктом 8.6 Договора распоряжения либо сообщил некорректные реквизиты, Брокер сохраняет обособленный учет принадлежащих Клиенту активов до получения надлежащих распоряжений или наступления иных предусмотренных законом оснований для операций с такими активами. За такой учет Брокер вправе взимать комиссию в размере, определенном Тарифами.

8.9. После прекращения Договора сохраняют действие положения о конфиденциальности, ответственности Сторон, разрешении споров, а также обязанности, связанные с завершением ранее совершенных сделок, возвратом активов, отчетностью и хранением документов в установленные законодательством сроки.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. К настоящему Договору, а также ко всем правоотношениям, возникающим из него или в связи с ним, включая вопросы его заключения, исполнения, изменения, прекращения и действительности, применяется право Кыргызской Республики.

9.2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая вопросы его заключения, исполнения, изменения, прекращения и действительности, подлежат рассмотрению компетентным судом Кыргызской Республики по месту нахождения Брокера, за исключением случаев, когда императивными нормами применимого процессуального законодательства установлена иная подсудность.

9.3. В отношении споров по Договору действует обязательный претензионный порядок. Клиент направляет претензии и иные обращения на адрес электронной почты Брокера, указанный в разделе 10 Договора. Брокер рассматривает обращения в срок не позднее 30 календарных дней со дня их получения, если законодательством Кыргызской Республики для соответствующего требования не установлен более короткий срок. Требования потребителей, в отношении которых обязательными нормами установлен специальный срок удовлетворения, рассматриваются и исполняются в такой срок. При необходимости Брокер запрашивает дополнительные документы. Запрос документов не увеличивает установленный настоящим пунктом или законодательством срок рассмотрения обращения, если иное прямо не предусмотрено законом. Результат рассмотрения сообщается по электронной почте либо через Личный кабинет. Соблюдение претензионного порядка не ограничивает предусмотренное законом право Клиента на обращение в компетентные органы и суд.

10. РЕКВИЗИТЫ БРОКЕРА

Закрытое акционерное общество «Торкуайн»
ИНН: 03107202410576
ОКПО: 33171113
Регистрационный номер: 306678-3301-ЗАО
Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Первомайский район, пр. Чынгыза Айтматова, 4/4, 55
Лицензия на брокерскую деятельность: № 50 от 9 октября 2024 года
Официальный сайт: [УКАЗАТЬ АДРЕС САЙТА]
Электронная почта для уведомлений: [УКАЗАТЬ АДРЕС]

Приложение № 1 к Публичной оферте
о заключении договора брокерского обслуживания
ЗАО «Торкуайн»

ДЕКЛАРАЦИЯ О РИСКАХ

о рисках совершения операций с ценными бумагами и иными финансовыми инструментами

1. НАЗНАЧЕНИЕ ДЕКЛАРАЦИИ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Декларация о рисках является частью Договора обслуживания ЗАО «Торкуайн» и предназначена для физических и юридических лиц, включая нерезидентов Кыргызской Республики. Она раскрывает существенные риски операций с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами, включая виртуальные активы, к которым Клиенту предоставлен доступ.

1.2. Совершение операций с ценными бумагами и виртуальными активами может повлечь частичную или полную потерю стоимости вложенных средств и дополнительные последствия, указанные в настоящей Декларации. Брокер не гарантирует доходность, неизменность стоимости активов и возможность их продажи или передачи в любое время.

1.3. Информация, предоставляемая Брокером в рамках обслуживания, не означает принятия им инвестиционных решений за Клиента. Клиент самостоятельно определяет приемлемый уровень риска и принимает решения о подаче поручений с учетом своего финансового положения, инвестиционных целей и возможности понести убытки.

2. РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ И РЫНКОМ

2.1. Рыночный риск. Стоимость ценных бумаг изменяется под влиянием спроса и предложения, финансового положения эмитента, процентных ставок, общеэкономических и политических факторов. Цена продажи может оказаться существенно ниже цены приобретения; при неблагоприятном развитии событий стоимость ценной бумаги может стать близкой к нулю.

2.2. Риск ликвидности. Для определенной ценной бумаги может отсутствовать достаточный спрос или предложение. Продажа либо приобретение желаемого количества по планируемой цене и в планируемый срок может быть невозможна. При низкой ликвидности даже сравнительно небольшая операция способна заметно изменить рыночную цену.

2.3. Риск эмитента. Эмитент может не исполнить обязательства по выплате дохода, погашению или иным условиям выпуска. Его финансовое положение, корпоративные решения, реструктуризация, неплатежеспособность либо ликвидация могут привести к снижению стоимости ценных бумаг и утрате инвестированных средств.

2.4. Кредитный риск и риск контрагента. Контрагент по сделке, расчетный банк, депозитарий, иной участник расчетов или лицо, обязанное произвести платеж, может не выполнить обязательство надлежащим образом либо в установленный срок. При этом ответственность Брокера определяется Договором и императивными нормами законодательства Кыргызской Республики.

2.5. Процентный риск. Изменение процентных ставок способно повлиять на стоимость долговых ценных бумаг, особенно облигаций с фиксированным доходом. Досрочная продажа таких инструментов может привести к убыткам даже при отсутствии нарушения эмитентом условий выпуска.

2.6. Валютный риск. Стоимость ценных бумаг и суммы платежей, выраженные в иностранной валюте, могут изменяться при пересчете в валюту, используемую Клиентом. Обменный курс, применяемый банком или расчетной инфраструктурой, может отличаться от публичных справочных котировок.

2.7. Риск корпоративных действий. Дополнительная эмиссия, изменение прав по ценным бумагам, реорганизация, выкуп акций, дефолт, изменение условий облигационного займа и другие действия эмитента могут повлиять на стоимость, ликвидность и объем прав Клиента. Для участия в отдельных корпоративных действиях может требоваться своевременное распоряжение Клиента.

2.8. Риск ограниченной информации. Не все эмитенты и рынки предоставляют одинаковый объем финансовой и иной публичной информации. У Клиента может отсутствовать возможность

полностью и своевременно оценить финансовое состояние эмитента и вероятность исполнения им обязательств.

3. ОПЕРАЦИОННЫЕ, ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ И ПРАВОВЫЕ РИСКИ

3.1. Риск исполнения поручения. Поручение может быть не принято, исполнено частично, исполнено в пределах установленной Клиентом цены или остаться неисполненным вследствие изменения рыночных условий, недостаточности активов, ограничений торговой площадки или иных обстоятельств. Подача поручения сама по себе не означает заключения сделки.

3.2. Риск расчетов и учета прав. Между заключением сделки, проведением расчетов и отражением перехода прав на ценные бумаги может существовать временной промежуток. Сбои или ограничения работы биржи, банка, депозитария, реестродержателя или расчетной организации могут привести к задержкам.

3.3. Технологический риск. Работа информационных систем, сетей связи и электронных каналов взаимодействия может прерываться. Возможны задержка передачи поручений, ошибочное отображение информации, утрата доступа к личному кабинету, неправомерное использование учетных данных и попытки мошенничества. Клиенту необходимо обеспечивать сохранность средств аутентификации и своевременно сообщать Брокеру о признаках компрометации.

3.4. Регуляторный риск. Законодательство, правила торгов, требования к инвесторам, порядок расчетов, налогообложение и ограничения на совершение сделок могут изменяться. Некоторые операции могут быть временно приостановлены или стать недоступными. Такие изменения могут повлиять на возможность распоряжения активами и экономический результат вложений.

3.5. Налоговый риск. Налогообложение дохода зависит от налогового резидентства Клиента, его статуса физического или юридического лица, вида актива, источника дохода и применимых международных соглашений. В отдельных случаях Брокер выступает налоговым агентом; при отсутствии такой обязанности Клиент самостоятельно исполняет применимые налоговые обязательства.

3.6. Риск конфликта интересов. У Брокера, связанных с ним лиц и других участников рынка могут существовать интересы, отличающиеся от интересов Клиента. Брокер обязан выявлять и урегулировать такие ситуации в предусмотренном законодательством порядке и раскрывать Клиенту существенные конфликты интересов до принятия соответствующего поручения, когда такое раскрытие необходимо.

3.7. Иностранные рынки и иностранные активы. Операции на иностранных рынках связаны с рисками иностранного права, валютных, санкционных и расчетных ограничений, особенностей учета прав на ценные бумаги и невозможности своевременного перевода активов между организациями в разных юрисдикциях. Предоставление доступа к определенному рынку зависит от применимого законодательства и используемой инфраструктуры.

4. ОСОБЕННОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

4.1. Акции дают Клиенту корпоративные права в объеме, предусмотренном законодательством и условиями выпуска, но не обеспечивают фиксированного дохода. Дивиденды могут не объявляться или не выплачиваться. При ликвидации эмитента требования владельцев акций удовлетворяются в установленной очередности.

4.2. Облигации и иные долговые ценные бумаги предполагают исполнение эмитентом предусмотренных выпуском обязательств, однако такие обязательства могут быть нарушены. Платежеспособность эмитента и наличие обеспечения не исключают риска убытков или задержки платежей.

4.3. Ценные бумаги с ограничениями обращения, предназначенные для квалифицированных инвесторов, а также инструменты со сложной структурой выплат могут предполагать дополнительные риски. Совершение сделок с ними допускается только при соблюдении применимых требований и после предоставления Клиенту необходимых сведений об инструменте.

4.4. При участии в публичном предложении ценных бумаг Клиенту предоставляются применимые условия размещения и проспект, а при необходимости оформляется предусмотренная

законом заявка на подписку. Ознакомление с настоящей Декларацией не заменяет раскрытия информации по конкретному публичному предложению.

4.5. Риски виртуальных активов. Виртуальные активы, включая криптовалюту, характеризуются высокой волатильностью, риском потери ликвидности и полной утраты стоимости. Их оборот, хранение и перевод могут быть ограничены законодательством либо правилами платформы или поставщика услуг. Правовой режим виртуальных активов отличается от режима ценных бумаг; использование защитных механизмов рынка ценных бумаг не гарантируется.

4.6. Риски блокчейн-перевода и кошелька. Передача виртуального актива на указанный Клиентом адрес может оказаться необратимой. Ошибка в выборе блокчейн-сети, адреса или иных реквизитов, компрометация либо утрата средств доступа к кошельку Клиента и технические сбои сети могут привести к безвозвратной утрате актива или задержке зачисления. Клиент отвечает за достоверность и актуальность предоставленных реквизитов; ответственность Брокера за собственные нарушения сохраняется.

4.7. Риски поставщиков услуг и комплаенс-проверок. Исполнение операций с виртуальными активами зависит от действий лицензированного поставщика соответствующих услуг, работоспособности кошелька, сети и выполнения установленных законом проверок. В предусмотренных законодательством случаях операция может быть приостановлена, отклонена либо ограничена. Фиксация цены до подтверждения Поручения не гарантирует его исполнение при наступлении законных или технических препятствий.

5. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ДЕКЛАРАЦИИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

5.1. Декларация описывает основные группы рисков и не исключает наступления иных обстоятельств, которые невозможно исчерпывающе предусмотреть. Конкретный уровень риска зависит от вида актива, условий операции, используемой инфраструктуры и обстоятельств Клиента.

5.2. Ознакомление Клиента с Декларацией и принятие инвестиционных рисков не освобождают Брокера от ответственности за нарушения Договора или законодательства Кыргызской Республики. Клиент сохраняет все права, предоставленные ему обязательными нормами закона.

5.3. Клиент подтверждает ознакомление с Декларацией при заключении Договора в предусмотренном Договором порядке. Отдельное подписание Декларации не требуется, если выбранный способ заключения Договора и фиксации волеизъявления Клиента обеспечивает соблюдение обязательных требований к форме такого подтверждения.

Приложение № 2 к Публичной оферте
о заключении договора брокерского обслуживания
о брокерском обслуживании и иных предусмотренных Договором операциях

РЕГЛАМЕНТ ПОДАЧИ И ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ

по обслуживанию Клиентов ЗАО «Торкуайн»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок подачи, регистрации, принятия, исполнения, изменения и отмены Поручений, оформления результатов операций и рассмотрения неторговых распоряжений Клиента. Регламент является неотъемлемой частью Договора обслуживания ЗАО «Торкуайн» и распространяется на физических и юридических лиц, заключивших Договор.

1.2. Регламент применяется к сделкам с ценными бумагами и, при наличии необходимых правовых оснований, к операциям с иными финансовыми инструментами и виртуальными активами, доступными Клиенту посредством сайта и мобильного приложения Брокера. Особенности отдельных операций определяются разделами настоящего Регламента и условиями подтвержденного Поручения.

1.3. Положения Договора имеют преимущественную силу перед Регламентом. При наличии императивных требований законодательства Кыргызской Республики, правил биржи, клиринга либо депозитарного учета применяются такие требования. Ограничения доступа к конкретным инструментам доводятся до Клиента до направления соответствующего поручения.

1.4. Для целей Регламента применяются следующие определения:

1.4.1. **Поручение** — сформированное и подтвержденное Клиентом либо его уполномоченным представителем распоряжение о совершении определенной сделки, оформленное с соблюдением предусмотренных законом требований к форме и составу сведений.

1.4.2. **Подтверждение принятия** — направляемый Брокером Клиенту документ или электронное сообщение о принятии зарегистрированного Поручения к исполнению, содержащее его идентификатор и согласованные условия.

1.4.3. **Отчет о сделке** — предоставляемый Брокером документ, отражающий сведения о заключенной сделке и исполнении Поручения Клиента.

1.4.4. **Рабочий день** — день, в который Брокер осуществляет соответствующие операции согласно своему рабочему графику, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней Кыргызской Республики. Для операций через другие организации учитываются также их рабочие и расчетные дни.

1.4.5. **Торговый день** — день проведения торгов на соответствующей торговой площадке согласно ее правилам и календарю.

1.4.6. **Согласованный канал связи** — способ обмена юридически значимыми сообщениями, предусмотренный Договором и выбранный Клиентом из способов, предоставленных Брокером.

1.5. **Неторговое распоряжение** — распоряжение Клиента о перечислении денежных средств, переводе ценных бумаг, изменении реквизитов либо ином действии, не направленном непосредственно на заключение сделки.

2. ПРАВОВАЯ МОДЕЛЬ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК

2.1. Брокер совершает сделки с ценными бумагами от собственного имени и за счет Клиента, если в принятом Поручении прямо не предусмотрено представительство от имени Клиента. При операциях с виртуальными активами Брокер действует от собственного имени и за счет Клиента, приобретая или отчуждая активы с участием правомерно действующего поставщика соответствующих услуг.

2.2. При совершении сделки от собственного имени Брокер приобретает права и обязанности перед контрагентом и обеспечивает передачу Клиенту результатов исполнения Поручения, включая причитающиеся Клиенту денежные средства и ценные бумаги, в порядке, установленном Договором и правилами соответствующего рынка.

2.3. При совершении сделки от имени Клиента права и обязанности по ней возникают непосредственно у Клиента. До принятия такого Поручения Брокер проверяет наличие полномочий на представительство. Клиент обязан предоставить доверенность либо иной документ, необходимый для подтверждения полномочий Брокера, когда это требуется законом, правилами торгов или условиями конкретной сделки.

2.4. Если в Поручении на сделку с ценными бумагами не указана форма участия Брокера, применяется комиссия. Изменение согласованной формы участия после принятия Поручения допускается только по новому или измененному Поручению Клиента. Вопрос об оформлении специальных полномочий Брокера для конкретной сделки решается до принятия соответствующего Поручения.

3. ФОРМА И СПОСОБЫ ПОДАЧИ ПОРУЧЕНИЙ

3.1. Поручения Клиента принимаются на бумажном носителе с собственноручной подписью либо в цифровой форме с использованием Личного кабинета. Цифровое Поручение создается в виде записи с идентификатором Клиента и подтверждается его действием в прошедшей аутентификацию учетной записи. При таком подтверждении Брокер фиксирует содержание Поручения, время, идентификатор лица и технические сведения, позволяющие доказать принадлежность волеизъявления. Указанный порядок применяется при условии соблюдения статей 43 и 46 Цифрового кодекса Кыргызской Республики, специальных правил соответствующего рынка и требований к форме конкретной операции.

3.2. Для направления Поручения Клиент авторизуется в Личном кабинете, проверяет отображенные условия и совершает предусмотренное интерфейсом действие, подтверждающее его волеизъявление. Авторизация сама по себе не является подачей Поручения. Брокер вправе требовать дополнительного подтверждения одноразовым кодом в случаях, установленных законодательством, правилами торговой площадки, особенностями операции либо согласованными правилами цифровой идентификации и безопасности. Если правомерное оформление цифрового Поручения невозможно, используется подписанный документ на бумажном носителе.

3.3. Передача Поручения по электронной почте допускается только в виде надлежащим образом оформленного документа и при соблюдении обязательных требований к его форме, подписанию и установлению отправителя. При необходимости Брокер вправе запросить подлинник или дополнительное подтверждение. Телефонные сообщения и переписка, не отвечающие указанным требованиям, используются исключительно для предварительного согласования условий, но не являются основанием для совершения сделки.

3.4. Брокер использует форму разового Поручения, приведенную в приложении к Регламенту, или предусмотренную интерфейсом форму, содержащую обязательные для соответствующей операции сведения. Для операций с виртуальными активами состав данных определяется применимыми требованиями и условиями доступного Клиенту способа исполнения.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПОРУЧЕНИЯ

4.1. Поручение должно позволять однозначно установить Клиента, а для юридического лица — также его уполномоченного представителя, соответствующий Договор, содержание распоряжения и дату его подтверждения. При использовании представительства в Поручении должны быть отражены необходимые сведения о полномочиях Брокера.

4.2. Содержание Поручения определяется видом сделки и требованиями применимого регулирования. Для сделок с ценными бумагами общие условия Договора и Поручение в совокупности должны содержать необходимые сведения, установленные Правилами совершения сделок с ценными бумагами Кыргызской Республики. Брокер предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с существенными параметрами и ценой до подтверждения Поручения.

4.3. В Поручении либо связанных с ним подтвержденных условиях отражаются доступные Клиенту вид операции, актив, количество, цена или предел цены, условия расчетов, срок действия и размер вознаграждения. Особенности оформления Поручения определяются требованиями применимого рынка и доступным функционалом Брокера.

4.4. Сведения, общие для всех операций, могут определяться Договором и Регламентом, если это допускается законодательством. Индивидуальные существенные условия сделки должны быть однозначно определены до принятия Поручения. Отображение доступных условий в Личном кабинете и их подтверждение Клиентом фиксируются Брокером.

4.5. При обнаружении отсутствующих или противоречивых условий Поручения Брокер сообщает Клиенту, какие сведения требуют уточнения. Клиент направляет исправленное Поручение или надлежащим образом оформленное дополнение к нему. До получения необходимых сведений и повторной проверки Поручение не принимается к исполнению. Уточнение Поручения не изменяет ранее принятые Поручения и совершенные сделки.

5. ПОЛУЧЕНИЕ, РЕГИСТРАЦИЯ И ПРИНЯТИЕ ПОРУЧЕНИЙ

5.1. Поступившие Поручения регистрируются Брокером с присвоением идентификатора и фиксацией даты, времени, канала поступления, Клиента, содержания Поручения и состояния его обработки. Время регистрируется по времени Кыргызской Республики; для электронной системы обеспечивается сопоставимость времени ее записей с этим временем.

5.2. Факт получения и технической регистрации Поручения не означает его принятия к исполнению. Брокер проверяет соблюдение требований законодательства, достаточность полномочий и средств, а также наличие препятствий, в том числе связанных с техническими ограничениями используемых платформ.

5.3. Поручение на приобретение принимается при наличии средств для расчетов и комиссии Брокера. Поручение на отчуждение принимается при наличии соответствующих финансовых инструментов и возможности их передачи в установленные сроки. Необходимые для исполнения финансовые инструменты резервируются в учетной системе после принятия Поручения, если это соответствует правилам конкретного рынка и применимым условиям операции.

5.4. Принятие Поручения подтверждается сообщением с его идентификатором, основными параметрами и временем принятия. Принятые Поручения могут исполняться автоматизированно. Брокер вправе приостановить исполнение при выявлении очевидной ошибки, правового ограничения либо обстоятельства, препятствующего исполнению. Резервирование активов прекращается при исполнении, отмене либо истечении срока действия Поручения, за исключением обязательств по уже совершенным сделкам.

5.5. Брокер не принимает Поручение, если его условия недостаточны, нарушены требования к форме или полномочиям, отсутствуют необходимые активы, предусмотрены запреты на операцию либо недоступен правомерный способ ее исполнения. Клиенту направляется уведомление с указанием причины в пределах, допускаемых законодательством.

5.6. Если после принятия Поручения возникли обстоятельства, препятствующие исполнению, Брокер сообщает об этом Клиенту, когда такое сообщение не запрещено законом, и принимает необходимые меры для сохранения интересов Клиента в пределах предоставленных полномочий.

6. ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ

6.1. Брокер исполняет принятые Поручения в соответствии с подтвержденными условиями и доступными правомерными способами исполнения. При совершении сделок с ценными бумагами учитываются цена, условия расчетов, срок, вероятность исполнения и правила соответствующего рынка. Брокер вправе использовать предусмотренную для конкретной операции площадку или контрагента при условии надлежащего исполнения Поручения и соблюдения требований законодательства.

6.2. Поручения обрабатываются с учетом очередности их поступления и времени принятия, правил соответствующего рынка, условий конкретных Поручений и требований законодательства. Клиентские поручения не могут отодвигаться для преимущественного исполнения операций Брокера в собственных интересах, если это нарушает установленные законом ограничения.

6.3. Лимитное Поручение исполняется с соблюдением указанного Клиентом предела цены. Рыночное Поручение исполняется по доступной рыночной цене на момент заключения сделки с

учетом правил используемого рынка. Клиенту до подтверждения Поручения раскрывается риск изменения цены.

6.4. Частичное исполнение Поручения допускается, если оно предусмотрено его условиями и правилами рынка. Неисполненный остаток сохраняет силу до истечения срока Поручения или его отмены. Вознаграждение за сделку рассчитывается исходя из фактически исполненного объема согласно Тарифам.

6.5. Изменение существенных параметров Поручения, в том числе инструмента, количества, предельной цены и выбранной модели, требует согласования с Клиентом и оформления измененного либо нового Поручения. Брокер не вправе по своему усмотрению заменить предмет порученной сделки.

6.6. Брокер не совершает сделки с ценными бумагами, эмитентом которых является он сам, если такие сделки запрещены законодательством. При наличии конфликта интересов, подлежащего раскрытию, Брокер информирует Клиента до принятия Поручения и принимает предусмотренные законом меры для его урегулирования.

6.7. Сделки вне организованных торгов осуществляются только в случаях, допускаемых законодательством Кыргызской Республики. Возможность внебиржевой сделки, используемый порядок заключения договора и оформления перехода прав согласуются с Клиентом до принятия Поручения.

6.8. Привлечение бирж, банков, депозитариев, клиринговых и расчетных организаций не освобождает Брокера от исполнения собственных обязательств. Сроки проведения отдельных инфраструктурных операций определяются применимыми правилами и обстоятельствами исполнения сделки.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И ОТМЕНА ПОРУЧЕНИЙ

7.1. Клиент вправе отменить Поручение либо его неисполненную часть до момента заключения соответствующей сделки и возникновения обязательств, препятствующих отмене в силу законодательства или правил соответствующей платформы. Отмена фиксируется Брокером и подтверждается Клиенту. Если Поручение было исполнено полностью или частично, совершенные сделки отменой не затрагиваются.

7.2. Изменение Поручения рассматривается как новое волеизъявление Клиента в отношении измененных условий. Брокер регистрирует его отдельно, проверяет допустимость и уведомляет о принятии или непринятии изменения.

7.3. Отмена Поручения не затрагивает уже заключенные сделки и обязательства по их исполнению. Если Поручение было исполнено частично, отмена Поручения распространяется только на неисполненную часть, если иное невозможно по обязательным правилам рынка.

7.4. Изменение или отмена Поручения сами по себе не влекут начисления комиссии за заключение сделки в части, которая фактически не была совершена.

8. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА И ОТЧЕТНОСТЬ

8.1. После совершения сделки либо истечения срока Поручения Брокер информирует Клиента о факте исполнения или неисполнения, а при частичном исполнении — о совершенной части сделки. По операциям с виртуальными активами Брокер предоставляет также доступные сведения, подтверждающие зачисление на кошелек Клиента.

8.2. По каждой исполненной через фондовую биржу сделке Брокер предоставляет Клиенту письменный отчет о сделке, если иной допустимый законом порядок отчетности не предусмотрен Договором. Отчет формируется после получения Брокером необходимого подтверждения сделки и направляется без неоправданной задержки; при невозможности получить отдельные расчетные сведения они передаются дополнительно.

8.3. Отчет о сделке содержит сведения о Клиенте, виде и количестве актива, цене и дате совершения операции, условиях расчетов и вознаграждении Брокера. В отношении виртуальных активов отражается также идентификатор исполнения или иное доступное подтверждение передачи на кошелек Клиента, если такие сведения формируются соответствующей инфраструктурой.

8.4. Брокер предоставляет Клиенту ежемесячный отчет о движении денежных средств, ценных бумаг и иных учитываемых в рамках Договора активов, начисленном вознаграждении и остатках не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, если более ранний срок не установлен законодательством. Отчет предоставляется также за период без операций с отражением имеющихся остатков.

8.5. Клиент вправе запросить выписку по своему счету и копии связанных с обслуживанием документов. Периодическая отчетность предоставляется без дополнительной платы. Брокер не начисляет плату за предоставление дополнительных документов.

8.6. Отчеты и сообщения передаются в личном кабинете либо по согласованному Сторонами каналу, позволяющему подтвердить содержание и время передачи.

8.7. Клиент вправе направить возражения по ежемесячному отчету на адрес электронной почты Брокера либо через Личный кабинет в течение двадцати рабочих дней со дня предоставления отчета. Брокер рассматривает возражения и направляет мотивированные пояснения либо исправленный отчет в срок, установленный для рассмотрения обращений Договором, если законодательством не предусмотрен более короткий срок. Отсутствие возражений в указанный период не лишает Клиента прав на защиту при обнаружении ошибок и нарушений, о которых он объективно не мог узнать ранее.

8.8. Обязательная отчетность и подтверждения операций направляются через Личный кабинет либо на подтвержденный адрес электронной почты Клиента. При необходимости соблюдения специальной письменной формы Брокер предоставляет документ способом, соответствующим законодательству и правилам используемой инфраструктуры.

9. ОПЕРАЦИИ С ВИРТУАЛЬНЫМИ АКТИВАМИ

9.1. Операции с виртуальными активами доступны только при наличии применимых правовых оснований и через поставщиков соответствующих услуг, имеющих необходимую лицензию либо иное установленное законодательством право на их осуществление. Брокер действует от собственного имени и за счет Клиента. Поставщик осуществляет необходимые проверки виртуальных активов, кошельков и участников операции в рамках собственных законных обязанностей. Брокер передает поставщику сведения, необходимые для выполнения таких проверок, в разрешенном законодательством объеме.

9.2. При приобретении виртуального актива Клиент предоставляет денежные средства на условиях Договора, выбирает доступный актив и знакомится с предварительно определенными ценой, количеством, итоговой суммой и комиссией Брокера. Цена приобретения фиксируется до подтверждения Поручения Клиентом. При невозможности исполнения по подтвержденной цене Брокер сообщает об отказе в исполнении или предлагает оформить новое Поручение; одностороннее изменение согласованной цены не допускается.

9.3. После принятия Поручения Брокер заключает сделку с поставщиком от собственного имени за счет Клиента и обеспечивает перечисление средств поставщику согласно условиям операции. Приобретенный актив подлежит зачислению на внешний кошелек Клиента, указанный им в Поручении, либо на кошелек Клиента у стороннего поставщика услуг. Брокер не получает полномочий на использование приватных ключей кошелька Клиента.

9.4. Поручение на приобретение виртуального актива считается исполненным после подтвержденного зачисления актива на указанный Клиентом кошелек. Брокер получает и сохраняет доступное подтверждение зачисления от поставщика услуг либо из цифровых записей соответствующей сети. При отсутствии подтверждения зачисления исполнение не признается завершенным только на основании перечисления денежных средств поставщику.

9.5. Продажа виртуальных активов и обмен одних виртуальных активов на другие осуществляются, когда соответствующий функционал и правомерный способ исполнения доступны Клиенту. До принятия Поручения Клиенту предоставляются существенные условия передачи исходного актива поставщику и получения встречного предоставления, включая реквизиты, цену

либо соотношение обмена, количество, срок и итоговую комиссию. Конкретный маршрут передачи определяется условиями такого Поручения и требованиями лицензированного поставщика услуг.

9.6. Клиент отвечает за правильность сообщенных им адресов кошельков и выбор сети, подтвержденных перед направлением Поручения. Брокер вправе приостановить исполнение и запросить уточнение либо документы в случае несоответствия реквизитов, ограничений поставщика или установленных законом требований.

9.7. В отношениях с Клиентом Брокер отвечает за надлежащее исполнение принятых им обязательств, включая передачу Поручения поставщику, согласование условий сделки и обеспечение подтверждения зачисления актива. Риски неисправности сети, некорректных реквизитов Клиента и правомерных ограничений поставщика учитываются согласно Договору и Декларации о рисках.

10. НЕТОРГОВЫЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ

10.1. К неторговым распоряжениям относятся распоряжения о выводе денежных средств, переводе ценных бумаг, изменении реквизитов и совершении иных действий, не предусматривающих непосредственное заключение сделки. Такие распоряжения подаются через Личный кабинет, а при недоступности соответствующего функционала — в виде надлежащим образом подписанных документов на бумажном носителе либо посредством согласованной электронной почты, если это допускается законом.

10.2. Перечисление денежных средств допускается исключительно на банковский счет самого Клиента. Брокер вправе потребовать документы, подтверждающие принадлежность счета, и осуществить необходимые проверки. Пополнение счета для обслуживания Клиента третьими лицами не принимается. Сроки направления распоряжений и условия ограничений определяются Договором.

10.3. Распоряжение на перевод ценных бумаг должно содержать достаточные реквизиты получающего счета и учетной организации, данные о количестве и идентификаторе ценных бумаг, а также иные сведения, необходимые для осуществления операции. Брокер исполняет распоряжение с учетом правил депозитарной инфраструктуры и обязательных ограничений.

10.4. Изменение подтвержденных банковских реквизитов, номера телефона или адреса электронной почты Клиента производится после предусмотренной Брокером проверки и подтверждения соответствующего действия. При наличии признаков несанкционированного доступа Брокер вправе временно приостановить обработку распоряжения и запросить дополнительное подтверждение личности или полномочий.

11. ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Брокер хранит Поручения, документы об их принятии, изменении и отмене, сведения о времени поступления, подтверждения исполнения, отчеты и связанные с ними материалы в течение срока, установленного законодательством Кыргызской Республики, но не менее пяти лет после совершения соответствующей сделки, если более длительный срок не является обязательным.

11.2. Брокер ведет внутренние регистры и учет операций в соответствии с обязательными требованиями. Клиенту обеспечивается возможность получения предусмотренных Договором подтверждений и отчетов без нарушения прав других клиентов и требований конфиденциальности.

11.3. Изменение Регламента осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, и не изменяет задним числом условия уже принятых Поручений и заключенных сделок. При противоречии с обязательной нормой законодательства применяется такая норма.

Приложение к Регламенту № 1.

Форма разового поручения на сделку с ценными бумагами

Заполнение обязательных реквизитов допускается на бумаге либо в согласованной электронной форме с соблюдением требований к письменному распоряжению.

Реквизит	**Сведения и условия**
Брокер	ЗАО «Торкуайн»; лицензия на брокерскую деятельность № 50 от 09.10.2024; ИНН 03107202410576; юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Первомайский район, пр. Чынгыза Айтматова, 4/4, 55.
Клиент	Ф. И. О. / наименование: _____ Документ, удостоверяющий личность / регистрационные данные: _____ Представитель и основание полномочий (при наличии): _____ Идентификатор Договора / счет Клиента: _____
Номер и дата поручения	№ _____; «___» _____ 20__ г.; время: _____ (Кыргызская Республика).
Правовая модель (при выборе)	□ От имени и за счет Клиента (представительство/агент) □ От имени Брокера и за счет Клиента (комиссия) Если обе отметки отсутствуют, применяется комиссия по умолчанию согласно Договору. Доверенность при представительстве: № _____ от _____ / не требуется по подтвержденному основанию.
Операция и инструмент	□ Покупка □ Продажа Эмитент: _____ Вид ценной бумаги или иного финансового инструмента: _____ Регистрационный номер выпуска / ISIN: _____
Количество	_____ шт. / иной предусмотренный выпуском объем.
Цена и валюта	□ Лимитная: не выше / не ниже _____ за единицу □ Рыночная (с подтверждением соответствующего риска) Валюта расчетов: _____; Общая сумма / лимит: _____
Место и срок исполнения	Площадка / допустимая внебиржевая сделка: _____ Поручение действует до: _____ (дата и время).
Расчеты и передача прав	Счет денежных средств: _____ Счет ценных бумаг / депозитарий: _____ Порядок расчетов, срок и переход прав: _____
Частичное исполнение	□ Разрешено □ Не разрешено.
Подтверждение Клиента	Настоящим поручаю Брокеру совершить указанную сделку на приведенных условиях. Клиент / уполномоченный представитель: _____ Подпись (для бумажного поручения): _____ При цифровом подтверждении сведения об идентификаторе и волеизъявлении фиксируются в системе Брокера.

Реквизит	Сведения и условия
Отметка Брокера	Получено «___» _____ 20__ г., время _____; регистрационный № _____ □ Принято к исполнению □ Не принято (причина: _____) Дата и время принятия: _____; Специалист: _____ Подпись уполномоченного лица Брокера: _____

Приложение к Регламенту № 2.

Основной состав отчета о совершенной сделке

Реквизит отчета	**Содержание**
Брокер	Полное наименование, номер и дата брокерской лицензии, идентификатор и дата отчета.
Клиент	Наименование / Ф. И. О. Клиента и необходимые идентификационные данные; номер Договора, счета или иной идентификатор.
Сделка	Номер и дата Поручения, дата совершения сделки, вид операции, выбранная правовая модель и место исполнения.
Ценная бумага	Эмитент, вид и идентификатор ценной бумаги, количество, цена за единицу, сумма сделки и валюта.
Расчеты и вознаграждение	Дата и порядок расчетов, сведения о переходе прав, сумма вознаграждения Брокера, зачисление активов Клиенту; при операции с виртуальным активом — доступное подтверждение передачи на кошелек.
Удостоверение отчета	Дата составления, уполномоченное лицо и подпись / предусмотренное законом электронное удостоверение документа.

Приложение № 3 к Публичной оферте
о заключении договора брокерского обслуживания
ЗАО «Торкуайн»

ТАРИФЫ БРОКЕРА

на обслуживание физических и юридических лиц

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Тарифы устанавливают размер и порядок определения вознаграждения ЗАО «Торкуайн» (Брокер) за совершение сделок с ценными бумагами и виртуальными активами, а также за перевод ценных бумаг по распоряжению Клиента. Услуги оказываются физическим и юридическим лицам по единому тарифному плану. Размер вознаграждения определяется применимой позицией Тарифов, действующей при принятии Поручения.

1.2. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора. Вознаграждение Брокера по соответствующей операции включает расходы всех привлекаемых Брокером третьих лиц, в том числе торговой, расчетной и иной используемой инфраструктуры. Дополнительное возмещение таких расходов Клиентом не производится.

2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БРОКЕРА

Основание начисления	**Размер Вознаграждения**
Покупка ценных бумаг на организованных торгах	____ % от суммы сделки; минимальное вознаграждение за Поручение: ____ [валюта]
Продажа ценных бумаг на организованных торгах	____ % от суммы сделки; минимальное вознаграждение за Поручение: ____ [валюта]
Покупка / продажа ценных бумаг вне организованных торгов	____ % от суммы сделки; минимальное вознаграждение за Поручение: ____ [валюта]
Покупка виртуальных активов, включая криптовалюту	____ % от суммы сделки; минимальное вознаграждение за Поручение: ____ [валюта]
Продажа виртуальных активов, включая криптовалюту	____ % от суммы сделки; минимальное вознаграждение за Поручение: ____ [валюта]
Обмен одного виртуального актива на другой	____ % от суммы сделки; минимальное вознаграждение за Поручение: [валюта]
Перевод ценных бумаг по распоряжению Клиента	____ [валюта] за распоряжение

2.1. При частичном исполнении Поручения процентное вознаграждение исчисляется исходя из суммы фактически совершенных сделок. Минимальная комиссия, если она предусмотрена соответствующей тарифной позицией, начисляется однократно в отношении одного Поручения независимо от количества частичных исполнений. За неисполненную часть Поручения комиссия за заключение сделки не взимается.

2.2. Вознаграждение в процентах рассчитывается исходя из суммы исполненной сделки, фиксированное вознаграждение — за соответствующее распоряжение о переводе ценных бумаг. Применяемая сумма комиссии или порядок ее определения доводятся до Клиента до подтверждения Поручения. При обмене виртуальных активов расчетной базой является стоимость передаваемого Клиентом актива в выбранной валюте оценки, указанная до подтверждения Поручения.

3. ПОРЯДОК УЧЕТА РАСХОДОВ

3.1. Комиссии бирж, расчетных организаций, лицензированных поставщиков услуг виртуальных активов, депозитариев, банков и иных привлеченных Брокером лиц входят в вознаграждение по соответствующей тарифной позиции. Брокер не предъявляет Клиенту эти расходы в качестве отдельных платежей сверх предусмотренного Тарифами вознаграждения.

3.2. Комиссии сторонних банков и иных организаций, которые Клиент оплачивает самостоятельно вне расчетов с Брокером, определяются правоотношениями Клиента с такими организациями и не являются платой за услуги Брокера.

3.3. До подтверждения Поручения Брокер сообщает Клиенту итоговую комиссию либо однозначный способ ее расчета. Дополнительные комиссии Брокера за открытие и обслуживание учетной записи, ввод и вывод денежных средств, отмену неисполненного Поручения и предоставление обязательной отчетности не устанавливаются.

3.4. При совершении сделки с виртуальными активами размер вознаграждения Брокера определяется отдельно от фиксируемой для Клиента цены актива и доводится до сведения Клиента до подтверждения Поручения.

4. НАЧИСЛЕНИЕ И УПЛАТА

4.1. Обязанность Клиента уплатить вознаграждение за сделку возникает в отношении фактически исполненной части Поручения; за перевод ценных бумаг — после совершения предусмотренных Тарифами действий. Суммы вознаграждения отражаются в отчетности Брокера.

4.2. Удержание вознаграждения допускается из доступного остатка денежных средств Клиента на условиях Договора и с соблюдением требований законодательства. Удержанная сумма отражается в отчетности и доступна для проверки Клиентом.

4.3. Ставки, указываемые в Тарифах, включают налоги, подлежащие включению в цену услуг Брокера в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Налоговые обязательства Клиента, возникающие в связи с получением дохода от операций, не являются вознаграждением Брокера.

4.4. Изменение Тарифов не распространяется на ранее принятые Поручения и совершенные сделки. Новая тарифная редакция применяется после уведомления Клиента в порядке, установленном Договором.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

5.1. Тарифы применяются с «___» _____ 20__ года до вступления в силу новой редакции. Изменения Тарифов доводятся до сведения Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

5.2. Изменение Тарифов осуществляется с соблюдением предусмотренного Договором порядка предварительного уведомления Клиента. Новые ставки не применяются к сделкам, заключенным до даты их вступления в силу, и не изменяют размер вознаграждения, согласованный для Поручений, уже принятых к исполнению.

5.3. При противоречии настоящих Тарифов Договору преимущественную силу имеет Договор. Положения настоящих Тарифов, противоречащие обязательным нормам законодательства Кыргызской Республики, не применяются.

Приложение № 4 к Публичной оферте
о заключении договора брокерского обслуживания
ЗАО «Торкуайн»

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

Клиент: [Ф. И. О. физического лица / полное наименование юридического лица]: _____

Идентификационные сведения Клиента: [документ, удостоверяющий личность / регистрационный номер, ИНН и страна регистрации]: _____

Уполномоченный представитель юридического лица (при наличии), документ о полномочиях: _____

Брокер: Закрытое акционерное общество «Торкуайн» (ИНН 03107202410576).

Публичная оферта: редакция от «___» _____ 20__ г., идентификатор / контрольная сумма: _____.

Приложения: Декларация о рисках, Регламент подачи и исполнения поручений, Тарифы Брокера (редакции от «___» _____ 20__ г.).

Настоящим принимаю предложение ЗАО «Торкуайн» заключить Договор на условиях указанной Публичной оферты и приложений к ней. Мне предоставлена возможность ознакомиться с соответствующими документами до акцепта. В случае совершения акцепта представителем Клиента последний подтверждает наличие необходимых полномочий на заключение Договора. При дистанционном оформлении акцепт подтверждается через сайт либо мобильное приложение Брокера с использованием согласованного способа цифровой аутентификации. При бумажном оформлении Заявление подписывается собственноручно.

Дата: _____ Клиент / уполномоченный представитель: _____

Подпись (для бумажной формы): _____

При дистанционном акцепте Брокер фиксирует принятую редакцию Оферты и приложений, сведения о Клиенте и его представителе, дату и время акцепта, идентификатор цифровой записи и результат аутентификации, включая подтверждение одноразовым кодом, в применимой информационной системе.