

ДОГОВОР
возмездного оказания услуг оператора обмена виртуальных активов
(публичная оферта)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия, если контекст не требует иного:

- Общество (Компания) – ОсОО «Миллианс», оператор платформы обмена виртуальных активов, зарегистрированный по адресу: Кыргызская Республика, Бишкек, Первомайский район, пер. Клубный, 18, 5. Действует на основании лицензии Службы регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции КР №209 от 22 октября 2025г.(лицензия на обмен виртуальных активов).
- Платформа – программно-технический комплекс, обеспечивающий информацию о курсах и совершение сделок с виртуальными активами. Размещена в сети Интернет под доменом, принадлежащим Обществу, и включает любые клиентские приложения (мобильные/десктопные), через которые Клиент может пользоваться услугами.
- Аккаунт – уникальная учетная запись Пользователя/Клиента на Платформе, содержащая регистрационные данные и обеспечивающая вход в Личный кабинет. Доступ в Аккаунт осуществляется по Логину (открытая часть) и Паролю (секретная часть). Один Пользователь вправе иметь не более одного Аккаунта.
- Личный кабинет – персональный раздел Платформы, доступный после авторизации, в котором Клиент подает заявки, получает уведомления, просматривает баланс и историю операций, связывается с Обществом.
- Авторизация – процесс входа Пользователя/Клиента в Аккаунт путём введения правильного Логина и Пароля.
- Аутентификация – дополнительная проверка при входе (двухфакторная аутентификация), подтверждающая принадлежность Аккаунта законному владельцу (пароль, коды подтверждения по e-mail, push– уведомления и т.п.).
- Логин, Пароль – уникальная последовательность символов, присвоенная Аккаунту (Логин) и созданная Пользователем (Пароль) для доступа.
- Идентификация – процесс проверки Общества сведений о Пользователе/Клиенте и/или его представителях (личность, резидентство, бенефициар) с применением автоматизированных средств и удалённых сервисов.
- Верификация – подтверждение достоверности данных и документов, представленных Пользователем/Клиентом при регистрации (личности, адреса, источников средств и т.д.), в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
- Пользователь – физическое лицо, создавшее Аккаунт и получившее ограниченный доступ к функционалу Платформы на условиях Пользовательского соглашения, но ещё не завершившее полную регистрацию (KYC/верификацию) для заключения настоящего Договора.
- Клиент – Пользователь, успешно прошедший процедуру регистрации, включая Идентификацию и Верификацию, и заключивший с Обществом настоящий Договор– оферту. После этого между Обществом и Пользователем возникают юридические отношения оператор– клиент.
- Процедура регистрации – совокупность действий для получения статуса Клиента: создание Аккаунта, заполнение анкетных данных, загрузка запрашиваемых документов, прохождение Идентификации/Верификации и соблюдение иных требований. Общество самостоятельно устанавливает объём и порядок этих процедур в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- Виртуальный актив – информация в цифровой форме, представляющая ценность и/или удостоверяющая имущественные права, созданная и обращающаяся с помощью технологий распределённых реестров или аналогичных. ВА не является официальной валютой, платёжным средством или ценной бумагой.
- Кошелек – программное или аппаратное средство (счет/адрес), принадлежащее Обществу или его контрагенту, для хранения и перевода одного или нескольких видов виртуальных активов. В сделках Клиента ВА зачисляются на соответствующий кошелек Общества.

- Курс – цена единицы конкретного ВА, выраженная в фиатной валюте или другом ВА. Устанавливается Обществом и отображается на Платформе. Курс используется для расчётов сделок купли/продажи/обмена и может включать маржу Общества.
- Санкционный перечень – официальный список лиц и организаций, связанный с финансированием терроризма или иного запрещенного действия, операции с которыми должны блокироваться согласно законодательству Кыргызской Республики. Общество учитывает санкционные списки, в том числе международные, при оценке операций Клиента.
- Применимое право – законодательство Кыргызской Республики. Все вопросы заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора регулируются законами КР. Любые требующиеся императивные нормы имеют приоритет над условиями Договора.

2. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор – оферта является публичной офертой ОсОО «Миллианс» любому Пользователю (физлицу), достигшему 18–летнего возраста и обладающему полной дееспособностью.
- 2.2. Права и обязанности Сторон регулируются Публичной офертой с момента её акцепта Клиентом. Акцептом считается совершение Пользователем любого действия, явно выражающего согласие: например, отметка чекбокса «Согласен с условиями Договора» и нажатие подтверждающей кнопки на Платформе, либо подача первой заявки на куплю/продажу/обмен ВА через Личный кабинет.
- 2.3. Моментом заключения Договора считается дата и время акцепта оферты. До прохождения полной Регистрации (Идентификация + Верификация) Пользователь использует Платформу на условиях Пользовательского соглашения.
- 2.4. После заключения настоящего Договора Клиент приобретает полные права и обязанности по настоящему документу.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И СТАТУС КЛИЕНТА

- 3.1. Для совершения операций с виртуальными активами на Платформе Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, включающую Идентификацию и Верификацию по требованиям законодательства Кыргызской Республики, в частности по ПФПД/ЛПД.
- 3.2. При регистрации он предоставляет достоверные персональные данные (ФИО, адрес, резидентство и др.), сканы/фото документов (паспорт, фото с паспортом, выписки и пр.) в указанные форматы.
- 3.3. Общество вправе запросить у Пользователя/Клиента дополнительные сведения и документы в любое время для подтверждения данных или в целях соблюдения законодательства (об источниках средств, целях операций, данных о бенефициарных владельцах и т.д.). В частности, Клиент обязуется сообщать об изменении предоставленных сведений (адрес, ФИО и др.) в течение 10 рабочих дней.
- 3.4. Все представленные документы должны соответствовать требованиям законодательства, при необходимости – иметь апостиль/легализацию; если не на русском/кыргызском – сопровождаться нотариально заверенным переводом.
- 3.5. После прохождения регистрации и подтверждения Общества (верификации) Клиент приобретает статус Клиента и считается присоединившимся к настоящему Договору.
- 3.6. Общество может отказать в присвоении статуса Клиента и заключении Договора на основании результатов Проверки при подозрении на нелегальную деятельность, уведомив Пользователя через Личный кабинет или по e-mail.
- 3.7. Повторное прохождение регистрации возможно по решению Общества. До полного прохождения процедуры Пользователь не имеет права совершать сделки с виртуальными активами на Платформе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

4.1. Права Общества:

- 4.1.1. Общество вправе заблокировать или ограничить доступ Клиента к Платформе, включая заморозку Аккаунта при нарушении Клиентом условий настоящего Договора, законодательства Кыргызской Республики или внутренних правил Компании. Общество вправе немедленно приостанавливать операции и доступ при подозрении на мошенничество, отмывание преступных доходов, финансирование терроризма или обход санкций.

4.1.2. Общество вправе требовать от Клиента дополнительные документы и данные в том числе о происхождении средств, целях операций для проведения надлежащей проверки (KYC/AML) и актуализации данных. Общество может отказать в обслуживании лицам, включённым в санкционные перечни или проживающим в юрисдикциях, попадающих под международные санкции.

4.1.3. Общество устанавливает технические и операционные требования безопасности, в частности требовать от Клиента использования сложных паролей, двухфакторной аутентификации и других мер защиты Аккаунта.

4.1.4. Общество вправе устанавливать лимиты на количество и объёмы операций Клиента за период (час, сутки, месяц), изменять лимиты по своему усмотрению для соблюдения регуляторных требований ПФПД/ЛПД и предотвращения злоупотреблений, с уведомлением Клиента в Личном кабинете.

4.1.5. Общество регулярно мониторит активность Клиентов в том числе автоматически для выявления подозрительных операций. При обнаружении подозрительных транзакций Общество вправе приостановить их исполнение до получения пояснений и дополнительных документов от Клиента.

4.1.6. Общество может отказать в исполнении заявки или расторгнуть Договор, если операция явно запрещена законодательством или если есть основания полагать, что она связана с преступной деятельностью или обходом требований законодательства Кыргызской Республики.

4.1.7. Общество вправе изменять и вводить новые комиссии, тарифы и сборы за свои услуги, а также устанавливать коммерческий курс. Об изменении тарифов и комиссии Клиент уведомляется посредством публикации информации на Платформе. Изменения вступают в силу с указанной даты.

4.1.8. Общество также вправе приостанавливать работу Платформы или отдельных сервисов для технического обслуживания, устранения сбоев, обновления, а также в экстренных ситуациях (кибератаки, отключения связи и т.п.). По возможности общее время таких перерывов и их планируемые даты доводятся до сведения Клиентов заранее уведомлением на Платформе или по e-mail.

4.1.9. Кроме того, Общество пользуется любыми другими правами, предоставленными ему применимым законодательством Кыргызской Республики настоящим Договором и внутренними документами.

4.2. Обязанности Общества:

4.2.1. Общество обязано проводить полную Идентификацию и Верификацию каждого Клиента и при необходимости его представителей в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними процедурами, обеспечивая сохранность и конфиденциальность полученных данных.

4.2.2. Общество предпринимает все возможные меры для своевременного и добросовестного исполнения заявок Клиентов, если технически и законно возможно. В случаях невозможности исполнения заявки (технические неполадки, отсутствие резерва средств, отказ банка – партнёра и т.д.) Общество вовремя уведомляет Клиента об отказе в исполнении и причинах.

4.2.3. Общество обязано предоставлять Клиенту полную информацию о всех действующих комиссиях, сборах и платежах, связанных с операциями на Платформе. Изменения в тарифах публикуются заранее до их применения.

4.2.4. Общество организует и ведёт учёт операций Клиента, обеспечивает сохранность данных о сделках (история операций, баланс, корреспонденция и пр.) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Компания регулярно выполняет резервное копирование данных для их сохранности.

4.2.5. Общество принимает меры для сохранности виртуальных активов Клиента, хранит их на защищенных кошельках, использует шифрование, многофакторную защиту и другие стандарты кибербезопасности. Однако Клиент осознаёт, что абсолютную гарантию безопасности дать невозможно.

4.2.6. При получении сообщения от Клиента о несанкционированном доступе к Аккаунту или компрометации пароля Общество обязано в течение 5 рабочих дней проверить информацию и принять решение о блокировке Аккаунта или отказе в блокировке. О принятом решении Клиента уведомляют в день рассмотрения по e-mail. Общество не несёт ответственности за убытки Клиента, возникшие до обращения Клиента о взломе.

4.2.7. Общество также выполняет все другие обязательства, предписанные законодательством Кыргызской Республики, включая предоставление отчётности уполномоченным органам.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Права Клиента:

5.1.1. Клиент вправе направлять заявки на покупку, продажу или обмен доступных на Платформе Виртуальных активов через Личный кабинет, соблюдать ограничения (лимиты, направления операций и т.д.). Клиент может в

любое время запросить у Общества разъяснения по работе Платформы или своим операциям через Личный кабинет или по официальному e-mail: . Общество обязано дать ответ в разумный срок.

5.1.2. Клиент может отказаться от Договора и потребовать расторжения в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.1.3. Клиент также вправе отозвать заявленную заявку до её исполнения Обществом, если это технически возможно.

5.1.4. Клиент имеет любые иные права, предоставленные ему законодательством Кыргызской Республики и условиями настоящего Договора.

5.2. Обязанности Клиента:

5.2.1. Клиент обязан предоставлять при регистрации и по запросу Общества только достоверные, актуальные и полные сведения о себе (паспортные данные, место жительства, гражданство, статус резидента/нерезидента, источники средств и т.д.) и обновлять их при изменении.

5.2.2. Клиент гарантирует, что при совершении сделок он действует от собственного имени и не использует чужие финансовые инструменты без законных прав. Все средства – фиатные, электронные и ВА, которыми распоряжается Клиент, должны иметь законное происхождение и не быть обременены правами третьих лиц, не находиться под арестом или в залоге.

5.2.3. Клиент подтверждает, что обеспечивает уплату всех необходимых налогов по своей юрисдикции от получения доходов, кроме случаев, когда удержание налога предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

5.2.4. Клиент должен хранить в секрете данные доступа к Аккаунту (Логин, Пароль, коды 2FA и т.п.) и незамедлительно уведомлять Общество о любых подозрениях на утечку или компрометацию. Передача логина/пароля третьим лицам запрещена. До поступления такого уведомления все действия по Аккаунту считаются совершенными самим Клиентом и риск любых последствий несёт он.

5.2.5. Клиент обязуется своевременно оплачивать комиссии, сборы и иные платежи по операциям, установленные Договором и опубликованные на Платформе. Клиент соглашается на вычет комиссий из перечисляемых сумм автоматически.

5.2.6. Клиент не вправе использовать Платформу и услуги Общества для запрещенных операций, нельзя проводить сделки от имени третьих лиц без соответствующих полномочий, обходить санкции, участвовать в мошеннических схемах, использовать чужие реквизиты для ввода/вывода средств без права. Клиент обязан соблюдать иные требования законодательства и внутренних правил Общества.

5.2.7. Клиент обязуется уважать интеллектуальную собственность Общества, не копировать, не распространять и не модифицировать программное обеспечение, дизайн Платформы, торговые марки и др. без разрешения Общества. Любые несанкционированные действия, нарушающие права интеллектуальной собственности, считаются нарушением Договора.

5.2.8. Клиент следит за любыми изменениями условий Договора и Правил на Платформе. Клиент обязан поддерживать актуальный адрес e-mail и регулярно проверять сообщения от Общества. Все риски, связанные с несвоевременным ознакомлением с уведомлениями, лежат на Клиенте. Клиент незамедлительно уведомляет Общество, если узнает о попытках несанкционированного доступа к его Аккаунту. До получения такого уведомления все действия по аккаунту считаются совершенными Клиентом.

6. ЗАВЕРЕНИЯ КЛИЕНТА

6.1. Каждый раз при заключении Договора и при подаче заявки Клиент подтверждает, что на момент действия он соответствует законодательству – он является совершеннолетним и дееспособным, регистрация и сделки не противоречат законам страны его гражданства или проживания, ранее не имел заблокированных аккаунтов на этой платформе и не действует в интересах третьих лиц без надлежащей доверенности. Клиент гарантирует, что не использует чужие счета/кошельки для ввода/вывода ВА без права, и все средства/ВА – собственность Клиента или находятся в его законном распоряжении. Источники средств законны, не связаны с преступной деятельностью.

6.2. Клиент понимает и соглашается, что Платформа и ПО предоставляются «как есть», без гарантий бесперебойности или прибыльности. Клиент знает о возможных технических сбоях и рисках использования платформы и принимает их на себя.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ (СДЕЛОК)

7.1. После Авторизации и Аутентификации Клиент формирует заявку на покупку, продажу или обмен ВА через интерфейс Личного кабинета. В заявке указывает все необходимые реквизиты: вид операции, наименование передаваемого и получаемого актива, количество ВА или сумма фиатных (или электронных) денег, адрес кошелька для зачисления актива, реквизиты банковского счёта или электронного кошелька для перечисления денег, а также другие сведения (выбор блокчейн- сети, подтверждение ознакомления с курсом и комиссией). При заполнении заявки Платформа отображает предварительный эквивалент по текущему Курсу и сумму комиссий. Клиент проверяет все данные и подтверждает отправку заявки.

7.2. Заявка регистрируется в системе с фиксацией точного времени с точностью до секунды. Общество приступает к исполнению заявки незамедлительно после её получения, если имеются технические возможности. Общество вправе отказать в исполнении заявки на любом этапе до совершения сделки, если в момент или ходе исполнения произошел сбой на Платформе или у партнера, не хватает необходимых ресурсов (деньги, ВА), банковский платеж отклонен, транзакция ВА не подтвердилась в блокчейне или по иным причинам исполнение невозможно или незаконно. Об отказе Клиент информируется в Личном кабинете и/или по e-mail с указанием причин. При отказе заявка считается отклоненной, и обязательства по ней прекращаются, кроме обязанности Общества вернуть полученные от Клиента средства/активы.

7.3. Общество имеет право отказать в исполнении заявки, если установит, что операция связана с высоким риском нарушения требований AML/CFT или санкционным режимом. Если сделка может нарушать санкции или есть подозрения на нелегальность происхождения средств, Общество откажет и уведомит Клиента о причине в общих чертах.

7.4. После принятия заявки Общество производит взаиморасчеты следующим образом: – Покупка ВА (Клиент продает валюту/электронные деньги): Клиент переводит на указанные реквизиты Общества нужную сумму денег, после поступления денежных средств Общество отправляет эквивалентное количество ВА на адрес кошелька Клиента. – Продажа ВА (Клиент продает ВА): Клиент переводит указанное количество ВА на предоставленный адрес кошелька Общества, после получения и подтверждения поступления ВА Общество перечисляет Клиенту согласованную сумму денег/ЭП на указанные реквизиты. – Обмен ВА (кросс– обмен): Клиент переводит ВА одного вида на адрес Общества, после получения исходного ВА Общество перечисляет Клиенту другой ВА в эквивалентном количестве (по установленному Курсу) на указанный адрес. Во всех случаях встречная передача (денег или ВА) осуществляется только после фактического поступления оговоренного объема от Клиента.

7.5. Курс на момент подачи заявки считается окончательным (фиксируется системой в момент подтверждения заявки Клиентом) и не меняется в процессе исполнения сделки, даже если рыночный курс изменится. Платформа обеспечивает точную фиксацию времени подачи заявки (синхронизация времени сервера). Если по техническим причинам время не удалось зафиксировать, Общество принимает меры для справедливого определения применимого курса или отменяет заявку.

7.6. Установленный курс может включать вознаграждение Общества. Кроме того, Общество может взимать дополнительные комиссии (за ввод/вывод средств, обслуживание сделки и т.д.), о чём Клиент информируется заранее (в заявке и/или через тарифы на платформе). Все применимые комиссии и сборы доводятся до сведения Клиента не позднее момента оформления заявки. Если по законодательству КР на операцию накладываются налоги или иные обязательные платежи, Общество включает их в расчёты или удерживает отдельно согласно закону. Общество выступает налоговым агентом лишь в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7.7. Клиент вправе отменить (отозвать) заявку до её фактического исполнения Обществом. После подтверждения приема заявки Обществом, отмена возможна только если технически возможно до передачи встречного актива. В некоторых случаях отмена после принятия заявки невозможна (технические ограничения). Клиент понимает, что нажатие кнопки подтверждения заявки – окончательное волеизъявление.

7.8. Если Клиент отозвал заявку или она не исполнена по инициативе Клиента (Клиент отказался завершить операцию), Клиент компенсирует Обществу фактические расходы, понесенные по этой заявке (комиссии платежных систем, сети блокчейна и т.д.). Общество вправе удержать эти суммы из возвращаемых средств Клиенту.

7.9. Если заявка отклонена по инициативе Общества, Общество возвращает Клиенту все активы, полученные от него по данной заявке. Возврат производится тем же способом, каким они были получены, если нет иных договоренностей. Срок возврата – не более 7 рабочих дней с момента отказа. Общество может вычесть из возвращаемой суммы фактические расходы (неустраимые комиссии), подтвержденные документально.

7.10. По результатам исполнения каждой сделки Общество направляет Клиенту электронное уведомление с параметрами сделки: вид операции, дата/время, полученные/переданные активы, примененный курс, размер комиссий и др. Уведомление отправляется на e-mail Клиента или публикуется в ЛК в разделе истории операций. Клиент обязан проверить его и при обнаружении несоответствий незамедлительно сообщить Обществу. Отсутствие замечаний в разумный срок расценивается как согласие с условиями совершенной сделки.

8. БЛОКИРОВКА АККАУНТА

8.1. Общество вправе временно или окончательно заблокировать доступ Клиента к Аккаунту в случаях: а) длительной неактивности (12 месяцев без входа и операций); б) поступления претензий или сообщений от банков/партнеров о спорных или мошеннических платежах, связанных с пополнением Аккаунта Клиента; в) обнаружения подозрительной активности на Аккаунте, признаки отмывания денег, финансирования терроризма и др. по внутренним критериям Общества или требованиям ПФПД/ЛПД) или использования Аккаунта в противоправных целях.

8.2. Порядок действий при неактивности. За 30 календарных дней до блокировки по неактивности Общество уведомляет Клиента по e-mail о предстоящей блокировке и просит войти в систему или вывести активы. Если Клиент за это время не проявляет активности, Аккаунт блокируется, а оставшиеся средства признаются невостребованными. По статье 310 ГК КР Общество вправе передать невостребованные средства (фиат/ЭП/ВА) в депозит нотариуса или суда. Клиент может снять депозит, подтвердив свои права, но несёт расходы депозитарного хранения.

8.3. Срочная блокировка. В случаях (б) и (в) Общество блокирует Аккаунт немедленно без уведомления для защиты интересов Общества и клиентов. При этом Клиенту по возможности направляется уведомление по e-mail о том, что доступ ограничен по соображениям безопасности. После этого Общество может запросить у Клиента пояснения и документы по операциям. Решение о снятии блокировки или окончательном закрытии принимает Общество после проверки ситуации.

8.4. Клиент вправе подать официальное обращение об отмене блокировки по e-mail или через Личный кабинет. По итогам рассмотрения Общество либо снимает блокировку в полном или частичном объёме, либо оставляет её в силе. О решении Клиент уведомляется по e-mail. Если блокировка сохраняется, Общество по запросу может сообщить Клиенту причины отказа в рамках, допустимых законом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за нарушение настоящего Договора в соответствии с законодательством КР. Ответственность Общества перед Клиентом ограничивается прямым действительным ущербом, причиненным по вине Общества. Общество не отвечает за косвенные, случайные или упущенные выгоды Клиента, а также за упущенную прибыль или моральный вред. Максимальный размер ответственности Общества не может превышать суммы прямых убытков Клиента, доказанных его виной Общества. Это ограничение не распространяется на случаи, прямо запрещенные законом.

9.2. Клиент несет ответственность перед Обществом и третьими лицами за свои действия, если по вине Клиента Обществу предъявлены претензии (штрафы, иски) или наложены санкции регулятором, Клиент возмещает все убытки и расходы Общества, связанные с этими претензиями. Если Клиент нарушает условия Договора, предоставляет ложные данные или умышленное вредительство, он возмещает Обществу все убытки (расходы, штрафы, упущенная выгода), понесенные Обществом из-за его действий.

9.3. Общество вправе в одностороннем порядке удержать причитающиеся убытки, штрафы или иные задолженности Клиента из любых его средств или ВА, находящихся у Общества на счёте или кошельках Клиента. Если таких средств недостаточно, Клиент остается обязанным погасить остаток долга.

9.4. Общество освобождается от ответственности за неисполнение обязательств при форс-мажоре (стихийные бедствия, войны, массовые беспорядки, акты госорганов, отключения энерго- или связи, кибератаки, хакерские взломы, сбои ПО и др.), а также при невозможности исполнения из-за действий третьих лиц или контрагентов, оказавшихся в подобных обстоятельствах. Форс-мажор подтверждается возможными официальными документами (например, справкой ТПП). Пока действует форс-мажор, обязательства Общества приостанавливаются.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и претензии Стороны стараются решать мирно. Претензия направляется письменно – по e-mail на адрес другой Стороны, для Общества – для Клиента – на указанный при регистрации или почтой (на юридический/адрес проживания). Претензия должна содержать ФИО, контакты заявителя, дату, обстоятельства спора и требования, а также приложения.

10.2. Общество обязано в течение 30 календарных дней рассмотреть претензию и направить ответ тем же способом (на e-mail или по почте). Ответ должен содержать решение удовлетворение, частичное или отказ с обоснованием и расчетом сумм, если есть. Отсутствие ответа в срок рассматривается как отказ от требований или иное нарушение прав.

10.3. Если претензионный порядок исчерпан, спор передается в суд Кыргызской Республики по месту нахождения Общества.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует бессрочно, пока не будет прекращен по инициативе одной из Сторон или не заменён новым договором. Клиент не вправе требовать иного срока действия, поскольку Договор является публичной офертой.

11.2. Настоящий Договор не создает между Сторонами отношений товарищества, агентирования, трудовых или иных особых отношений – Клиент действует самостоятельно, от собственного имени. Клиент не может выступать от имени Общества без доверенности, а Общество не отвечает за действия Клиента перед третьими лицами, кроме случаев, прямо указанных законом.

11.3. Для обмена юридически значимыми сообщениями Стороны используют следующие контакты: Общество: e-mail: info@millpay.io почтовые отправления – на адрес: Юридический адрес: Кыргызская Республика, Бишкек, Первомайский район, пер. Клубный, 18, 5 Общество может также размещать уведомления в Личном кабинете Клиента. Клиент e-mail – указанный при регистрации, почта – адрес регистрации/жительства, указанный при Идентификации или иной адрес, указанных Клиентом.

11.4. Все электронные сообщения, заявления, запросы, уведомления Клиента, отправленные через Личный кабинет или e-mail, считаются подписанными простой электронной подписью Клиента и имеют юридическую силу бумажного документа, подписанного вручную. Клиент обязуется регулярно проверять свою электронную почту и уведомления в Личном кабинете, риски пропуска сообщений от Общества лежат на Клиенте.

11.5. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и дополнять его условия. Измененная редакция Договора публикуется на Платформе и вступает в силу с указанной даты (не ранее ознакомления Клиента). О значимых изменениях Общества извещает дополнительно – размещением объявления на Платформе и/или письмом на e-mail минимум за 3 календарных дня до вступления изменений. Продолжение использования Платформы после вступления изменений считается согласием Клиента с новой редакцией. Клиент, не согласный с изменениями, вправе досрочно расторгнуть Договор, уведомив Общество до даты их вступления в силу, и вывести свои активы.

11.6. Акцептуя условия настоящего Договора, Клиент подтверждает, что внимательно с ним ознакомился, все положения понятны и принимаются без возражений. Настоящий Договор, заключённый в электронном виде, имеет такую же юридическую силу, как договор, заключенный в простой письменной форме.

11.7. Подписи Сторон не требуются – договор считается заключенным автоматически при акцепте Пользователем оферты.